

## Warunki gwarancji na monitory z serii FlexScan i ColorEdge

1. Alstor udziela Kupującemu gwarancji na okres 60 miesięcy od daty zakupu monitora LCD firmy EIZO.
2. Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Jakiegokolwiek zmiany i skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
3. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Alstor bezpłatnie, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru w Serwisie Alstor.
4. Reklamacja może być zrealizowana również poprzez wymianę uszkodzonego towaru na inny, wolny od wad towar, o takich samych lub lepszych parametrach.
5. Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie pocztą elektroniczną na adres: [serwis@alstor.com.pl](mailto:serwis@alstor.com.pl), po wypełnieniu formularza na stronie internetowej: <http://www.alstor.com.pl/pl/serwis:reklamacje/content=eizo>
6. Wybrany przez Alstor spedytork odbierze uszkodzony towar wraz z kompletem dokumentów, a następnie po naprawie dostarczy go bezpłatnie pod wskazany przez reklamującego adres.
7. Sprzęt powinien być dostarczony do serwisu Alstor lub przekazany do transportu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący.
8. 5-letnia gwarancja wygasa, jeśli monitor przepracował więcej niż 30 000 godzin (tzn. pracował ponad 16 godzin na dobę).
9. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu i oprogramowania oraz konserwacji.
10. Defekty pikseli nie przekraczające międzynarodowej normy ISO 13406-2 kl. II nie są uznawane za wadę materiałową.
11. Gwarancja nie obejmuje towarów:
  - z uszkodzonymi plombami Alstor lub EIZO
  - z nieczytelnymi lub zmienionymi numerami seryjnymi
  - niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych lub przechowywanych
  - uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie
  - niekompatybilności wynikających z wprowadzenia zmian technicznych, innowacji i norm po dacie sprzedaży
  - pogorszenia właściwości monitora wskutek naturalnego zużycia panelu i świetlówki (zmiany jasności, kontrastu, kolorów, czystości bieli i kolorów)
  - naturalnego zużycia towaru, części zużywalnych i wyposażenia (tj. baterii, części ruchomych, kabli, instrukcji obsługi itp.)
12. Nabywca również traci prawo gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
13. Alstor nie odpowiada za wszelkie przypadkowe, pośrednie, specjalne, jakiegokolwiek rodzaju szkody (włącznie z nieograniczonymi utratami zysku lub jakimikolwiek stratami finansowymi), które mogłyby powstać wskutek użycia lub niemożności użycia towaru. Wyłączona jest również jakakolwiek odpowiedzialność, która mogłaby wynikać z żądań osób trzecich.
14. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, zgłaszający ponosi koszty transportu i testowania w wysokości 70 PLN.
15. Gwarancja ta obejmuje wyłącznie monitory sprowadzone do Polski przez Alstor i jest ważna tylko na terenie Polski.
16. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

## Warunki gwarancji na monitory medyczne z serii RadiForce i FlexScan

1. Alstor udziela Kupującemu gwarancji na okres:
  - 5 lat dla monitorów serii RadiForce, modele: GS520, GX320, GS320, GX220, GS220, RX320, RX211, RS110
  - 5 lat dla monitorów serii FlexScan, modele: MX300W, MX240W, MX210, MX190S, L568-M
  - 3 lat dla monitorów serii RadiForce, modele: GS310, G22, G11, R31, R22, R12
  - 1 roku dla czujnika Clip-On Swing Sensor G1
  - 1 roku dla akcesoriów: podstawy dla dwóch monitorów LS-HM1-D, ramienia LA-131D, uchwyty ścienne LA-030-W, LA-011-W
2. Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona niniejsza karta wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Jakiegokolwiek zmiany i skreślenia powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
3. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez Alstor bezpłatnie, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru w Serwisie Alstor.
4. Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie pocztą elektroniczną na adres: [serwis@alstor.com.pl](mailto:serwis@alstor.com.pl), po wypełnieniu formularza na stronie internetowej <http://www.alstor.com.pl/pl/serwis:rma/content=eizo>
5. Wybrany przez Alstor spedytor odbierze uszkodzony towar wraz z kompletem dokumentów, a następnie po naprawie dostarczy go bezpłatnie pod wskazany przez reklamującego adres.
6. Sprzęt powinien być dostarczony do serwisu Alstor lub przekazany do transportu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu ponosi reklamujący
7. 5-letnia gwarancja wygasa, jeśli monitor przepracował więcej niż 30 000 godzin (tzn. pracował ponad 16 godzin na dobę).
8. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu i oprogramowania oraz konserwacji.
9. Gwarancja nie obejmuje towarów:
  - z uszkodzonymi plombami Alstor lub EIZO
  - z nieczytelnymi numerami seryjnymi
  - niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych lub przechowywanych
  - uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie
  - niekompatybilności wynikających z wprowadzenia zmian technicznych, innowacji i norm po dacie sprzedaży
  - pogorszenia właściwości monitora wskutek naturalnego zużycia panelu i świetlówki (zmiany jasności, kontrastu, kolorów, czystości bieli i kolorów)
  - naturalnego zużycia towaru, części zużywalnych i wyposażenia (tj. baterii, części ruchomych, kabli, instrukcji obsługi itp.)
10. Nabywca również traci prawo gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
11. Alstor nie odpowiada za wszelkie przypadkowe, pośrednie, specjalne, jakiegokolwiek rodzaju szkody (włącznie z nieograniczonymi utratami zysku lub jakimikolwiek stratami finansowymi), które mogłyby powstać wskutek użycia lub niemożności użycia towaru. Wyłączona jest również jakakolwiek odpowiedzialność, która mogłaby wynikać z żądań osób trzecich.
12. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, zgłaszający ponosi koszty transportu i testowania w wysokości 70 PLN.
13. Gwarancja ta obejmuje wyłącznie monitory sprowadzone do Polski przez Alstor i jest ważna tylko na terenie Polski.

14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.