

Szczegółowe warunki Ograniczonej Gwarancji Producenta

EIZO jako producent udziela ogólnoświatowej gwarancji na swoje wyroby. Gwarancja ta jest ważna tylko w tych krajach, w których znajdują się autoryzowani dystrybutorzy EIZO.

Listę dystrybutorów EIZO można znaleźć na stronie www.eizo.com/contact

Warunki ogólnoświatowej gwarancji Eizo znajdują się na stronie www.eizo.com/support

Poniżej znajdują się podstawowe warunki i ograniczenia ogólnoświatowej gwarancji Eizo

Okresy gwarancji wyrobów EIZO

Typ wyrobu	Okres gwarancji
Monitory: FlexScan: SX3031W, SX2761W, SX2461W, HD2442W, HD2441W, S2411W, S2431W, EV2411W, S2402W, S2401W, S2410W, S2242W, S2232W, S2231W, S2202W, S2201W, L997, S2100, S2111W, S2110W, L985EX, S2031W, S2001W, S2000, L887, L797-U, L797, L795, L788-i, L788, S1961, S1932, S1931, S1921, S1911, S1901, S1910, M1950, L778, L768, M1900, L767, L695, S1731, S1721, S1701, L578, L568, L567, M1700, L557, P1700, L551, L550, S1501, MX300W, MX240W, MX210, MX190S, L568-M ColorEdge: CG301W, CG242W, CG241W, CG232W, CG221, CG222W, CG220, CG211, CG210-N, CG210, CG21, CG19, CE240W, CE210W RadiForce: GS520, GS320, GX220, RX320, RX211, RS110	5 lat
Monitory serii FlexScan nie wymienione wyżej RadiForce GS310, G22, G11, R31, R22, R12 Produkty eClient Produkty iSound	3 lata
Kalibrator CX1 Elementy wyposażenia dodatkowego do monitorów: ramiona montażowe, stopki, kaptury	1 rok

1. 5-letni okres gwarancji jest liczony od daty nabycia monitora przez pierwotnego Nabywcę u autoryzowanego Dystrybutora EIZO.
2. Gwarancja wygasa przed upływem 5 lat, jeśli monitor przepracował więcej niż 30 000 godzin.
3. Występujące w monitorze: panel LCD i świetlówki (backlight) są objęte 3-letnią gwarancją.

Gwarancja ta ma następujące ograniczenia:

- w monitorach CG210-N i CG19 świetlówki nie podlegają gwarancji z powodu obniżenia jasności;
- w monitorach CG222W, CG221, CG211, CG301W, CG242W, CG241W, CG232W świetlówki podlegają gwarancji, jeśli parametry pracy monitorów nie przekraczały poniższych wartości:

jasność:

80 cd/m² dla CG222W

100 cd/m² dla CG221, CG211;

120 cd/m² dla CG301W, CG242W, CG241W, CG232W

temperatura barwowa od 5,000 K do 6,500

i jeśli czas pracy monitora nie przekroczył 10 000 godzin

- w monitorze CG220 panel LCD podlega 3-letniej gwarancji, a świetlówka 2-letniej gwarancji

4. EIZO i autoryzowany dystrybutor (zwany dalej „Dystrybutorem”) gwarantują, że bezpłatnie naprawią lub wymienią, wedle swego uznania, każdy niesprawny lub uszkodzony produkt EIZO, pod następującymi warunkami:

- pierwotny Nabywca stwierdzi niesprawność/uszkodzenie w okresie gwarancyjnym. Pierwotny Nabywca to ten nabywca, który nabył monitor bezpośrednio u Dystrybutora
- niesprawność/uszkodzenie powstało w trakcie normalnego użytkowania produktu, zgodnego z dołączoną instrukcją obsługi
- pierwotny Nabywca dostarczy produkt na własny koszt i odpowiedzialność do lokalnego Dystrybutora oraz przedstawi dowód zakupu produktu zawierający datę zakupu
- produkt musi być dostarczony w okresie gwarancyjnym i w oryginalnym opakowaniu (dopuszczalne jest inne opakowanie, które równie dobrze zabezpiecza produkt w trakcie transportu)

W praktyce reklamacje może zgłosić również użytkownik końcowy czy aktualny właściciel monitora.

Po trzymaniu takiego zgłoszenia reklamacyjnego, Dystrybutor ma prawo i obowiązek ustalić pierwotnego Nabywcę oraz datę pierwotnego nabycia. W związku z tym Dystrybutor ma prawo domagać się dowodu zakupu od właściciela, a następnie musi odtworzyć drogę monitora od pierwotnego Nabywcy do aktualnego Właściciela lub Użytkownika. Ten proces może być czasochłonny, więc czas załatwiania takiej reklamacji może być wydłużony.

Każdy nowy monitor EIZO jest zaopatrzony w dokument o nazwie „Gwarancja z ograniczeniami” (Limited Warranty), w którym szczegółowo zdefiniowano podstawowe pojęcia oraz omówiono warunki gwarancji udzielanej przez EIZO.